

# Privacyverklaring Mantelzorgmakelaar Brabant Noord

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord wil je met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Brabant Noord is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Mantelzorgmakelaar Brabant Noord te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Mantelzorgmakelaar Brabant Noord je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Mantelzorgmakelaar Brabant Noord de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Mantelzorgmakelaar Brabant Noord controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Mantelzorgmakelaar Brabant Noord geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Mantelzorgmakelaar Brabant Noord informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

## Website

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, blogs, nieuws, producten of functies van Mantelzorgmakelaar Brabant Noord.

## Verkrijging van gegevens

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- Je geeft de gegevens zelf aan Mantelzorgmakelaar Brabant Noord
- Mantelzorgmakelaar Brabant Noord krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Mantelzorgmakelaar Brabant Noord heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Mantelzorgmakelaar Brabant Noord aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

### Bewaartermijnen

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere gegevens                               | 1 jaar  |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie      | 7 jaar  |

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt Mantelzorgmakelaar Brabant Noord je gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoeddrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Mantelzorgmakelaar Brabant Noord zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

### Beveiligingsniveau

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt je contact opnemen met <Naam bedrijf>. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

### Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Mantelzorgmakelaar Brabant Noord hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Mantelzorgmakelaar Brabant Noord verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je Mantelzorgmakelaar Brabant Noord schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Mantelzorgmakelaar Brabant Noord. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij Mantelzorgmakelaar Brabant Noord, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Aanpassen privacy verklaring

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website [www.mantelzorgmakelaars.com](http://www.mantelzorgmakelaars.com) worden gepubliceerd.

## Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Mantelzorgmakelaar Brabant Noord

Margo van den Berg

[mvdberg@mantelzorgmakelaars.com](mailto:mvdberg@mantelzorgmakelaars.com)

KvK 's-Hertogenbosch, nummer 17203858

---

Bijlage: DIGITALE DOSSIERVORMING

*Definitie: Onder digitale dossiervorming wordt verstaan alle gegevens die omtrent een cliënt digitaal worden bijgehouden in een door Mantelzorgmakelaar Brabant-Noord gekozen database.*

### **1. Lions4you webbased clientregistratiesysteem**

1.1. Omschrijving: Mantelzorgmakelaar Brabant-Noord is aangesloten op een webbased cliënt - registratiesysteem. Binnen dit programma worden gegevens opgenomen als:

- 1.1.1. Persoonlijke gegevens (o.a. naw-gegevens, administratieve data)
- 1.1.2. Dienstverlening
- 1.1.3. Urenregistratie

1.2. Verantwoordelijk: verantwoordelijke Mantelzorgmakelaar Brabant-Noord

1.3. Toegankelijk: Het programma Lions4you is integraal toegankelijk voor:

- 1.3.1. De cliënt via Mantelzorgmakelaar Brabant-Noord
- 1.3.2. De systeembeheerder
- 1.3.3. De waarnemer van verantwoordelijke waarbij bevoegdheden beperkingen kennen

1.4. Informatie: belanghebbende partijen kunnen informatie uit het digitale systeem opvragen als dit voor algemeen beleidszaken of voor de voortgang van het zorgproces noodzakelijk is.

1.5. Status: de informatie uit het administratieve dossier moet als vertrouwelijk worden behandeld.

1.6. Tijdsduur persoonsgebonden registratie: Alle cliëntgebonden persoonsgegevens worden tot zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard. In geval van verhuizing van de cliënt naar een andere organisatie wordt, nadat hierover toestemming is verkregen van de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger, een uittreksel van de gegevens overgedragen.